Termo de Abertura do Projeto

Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

19/01/2010 eGovernment Soluções e Serviços Luiz Alves, Acessor Técnico da Presidência

Termo de Abertura do Projeto

Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

1. Propósito e justificativa do projeto

Este projeto tem por propósito estabelecer diretrizes para a realização da implantação da melhoria de processos de desenvolvimento de software, baseado nas práticas definidas de acordo com o *Capability Maturity Model Integration for Development* nível 2 de maturidade (CMMI-DEV L2).

Este projeto é justificado pela necessidade de negócio e planejamento estratégico descritos na Declaração de Trabalho do Projeto.

2. Objetivos do projeto

O objetivo do projeto é realizar a criação e a adequação de um processo de desenvolvimento de software da empresa ao alcance das metas e a realização das práticas recomendadas pelo modelo CMMI-DEV L2, aonde for aplicável, possibilitando a construção de um processo executável e manutenível.

O escopo de execução do projeto de melhoria do processo será aplicado com foco nas unidades Orçamentária e Administrativa, Tributária, Recursos Humanos e as unidades de apoio JAVA e .NET.

O principal critério de sucesso para este projeto é a realização de uma avaliação positiva, aonde venha indicar que organização está madura para o nível pretendido e obter o selo de qualidade, dentro do orçamento previsto de R\$ 350.000,00 em um prazo máximo de conclusão de dois anos e meio.

Será institucionalizada a formação do Grupo de Processos de Engenharia de Software (SEPG) da empresa.

3. Requisitos gerais do projeto

Uma lista geral dos requisitos dos interessados é relacionada abaixo:

- 1. Atingir as metas determinadas no planejamento estratégico da organização para o biênio;
- 2. Conquistar um selo de qualidade de nível internacional para os serviços de TI;
- 3. Não ultrapassar o orçamento previsto de R\$ 350.000,00;
- 4. Obter retorno do investimento em três anos;
- 5. Não ultrapassar o prazo de dois anos e meio para entrega do processo de desenvolvimento implementado e institucionalizado, o que não inclui a avaliação;
- 6. Capacitar tecnicamente as equipes de desenvolvimento com o objetivo de resolver os problemas decorrentes de serviços não projetados adequadamente;

4. Descrição do projeto

O projeto é baseado na execução das atividades para alcance dos objetivos da organização e das metas do modelo, que são baseados no CMMI-DEV L2, composto de 7 áreas de processo:

- Gestão de Requisitos (REQM),
- Planejamento de Projeto (PP),
- Monitoramento e Controle de Projeto (PMC),
- Gestão de Contrato com Fornecedor (SAM),
- Medição e Análise (MA),
- Garantia da Qualidade de Processo e de Produto (PPQA), e
- Gestão de Configuração (GC).

Os envolvidos que participarão da avaliação do projeto compõem os gerentes de unidades, analistas-desenvolvedores e quaisquer outros recursos que possam ser contratados.

5. Riscos do projeto

Os principais riscos identificados para este projeto são:

- Resistência à mudança da cultura organizacional;
- Incredulidade de alguns envolvidos acerca dos efeitos positivos da aderência dos processos com base no modelo;
- Inexperiência da maioria dos envolvidos poderá dificultar a implantação;
- Baixa disponibilidade da maioria dos envolvidos para o projeto;
- Resistência inicial da alta gerência ao apoio total na mitigação de alguns riscos do projeto.

6. Cronograma de marcos

| ld | 0 | Nome da tarefa | 2009 | 2010 | | | | 2011 | 201 | 2012 | | |
|-----|---|--|-------------|----------|------------|---------|------------|----------|---------|---------|--------|------|
| | | | T1 T2 T3 T4 | _ | | T2 T3 | T4 | | 2 T3 T4 | _ | | ТЗ Т |
| | | Etapa: Sim | | ∇ | | | | | | | | |
| 27 | | 1.1.3.1 Realizar contratações | | ۰ | 01 | 1/02/20 | 10 | | | | | |
| 29 | | 1.1.4 Institucionalização do SEPG | | • | 0 | 4/02/20 | 10 | | | | | |
| 47 | | 1.2.3 Conclusão do diagnóstico | | 4 | D 3 | 26/02/2 | 010 | | | | | |
| 53 | | 1.4 Conclusão da fase de iniciação | | H | | 04/03/2 | 010 | | | | | |
| 89 | | 2.1.1.6 Conclusão da maturação do processo REQM | | | 4 | 19/0 | 4/201 | 0 | | | | |
| 147 | | 2.1.2.7 Conclusão da maturação do processo PP | | | | • | 19/07 | 7/2010 | | | | |
| 170 | | 2.1.3.5 Conclusão da maturação do processo PMC | | | | 4 | 06 | 09/2010 |) | | | |
| 190 | | 2.1.4.5 Conclusão da maturação do processo SAM | | | | • | 11/ | 08/2010 | | | | |
| 225 | | 2.1.5.6 Conclusão da maturação do processo MA | | | | | • (| 7/10/20 | 10 | | | |
| 266 | | 2.1.6.6 Conclusão da maturação do processo PPQA | | | | | • | 01/11/20 | 110 | | | |
| 287 | | 2.1.7.5 Conclusão da maturação do processo CM | | | | | • | 18/11/2 | 2010 | | | |
| 295 | | 3.2.1.1 Início da execução do projeto piloto | | | | | 4 | 13/12 | /2010 | | | |
| 353 | | 3.6 Conclusão do projeto piloto | | | | | | | 01.0 | 08/201 | 1 | |
| 362 | | 4.2.1 Início da execução da implantação | | | | | | | 29 | 0/08/20 | 011 | |
| 387 | | 4.4.4 Conclusão da implementação e institucionalização da me | | | | | | | | φ O: | 3/01/2 | 012 |
| 400 | | 5.3.3 Término da avaliação oficial | | | | | | | | | 07/02 | 2012 |

7. Resumo do orçamento

Custos aproximados para a realização do projeto:

O gerente designado para coordenar o projeto será **Ana Beatriz**. É de sua responsabilidade a garantia de execução do projeto dentro dos objetivos impostos por este documento. É institucionalizado o Grupo de Processos de Engenharia de Software, tendo a mesma como coordenadora do grupo.



João da Silva Presidente