

Declaração do Trabalho do Projeto

Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

A eGovernment Soluções e Serviços formaliza através deste documento a necessidade de realizar o projeto: *Implantação do CMMI-DEV nível 2*. Deverão ser produzidos para este projeto os serviços e resultados esperados de acordo com o que é definido nas seções que discorrem sobre a necessidade do negócio, escopo do projeto e plano estratégico da empresa.

1. Necessidade do negócio

Com o objetivo de melhorar a qualidade de seus produtos e serviços, a empresa verificou a real necessidade de realizar modificações nos procedimentos de trabalho de sua equipe técnica de desenvolvimento. A necessidade do negócio é relacionada a:

1. **Demanda do mercado**, que vem exigindo urgentemente um aprimoramento na qualidade dos produtos de software entregues pela empresa. Isto somente poderá ser alcançado pela melhoria do processo de desenvolvimento de software, baseando-se nas melhores práticas e padrões de qualidade da Engenharia de Software. Inclusive, algumas entidades governamentais, como potenciais clientes, estão exigindo a certificação como pré-requisito para participação em certames licitatórios;
2. **Oportunidade estratégica**, onde a aquisição de uma certificação de nível internacional poderá garantir melhor presença da organização perante os mercados interno e externo, revelando o compromisso da empresa com a qualidade de seus serviços e produtos, adquirindo maior respeitabilidade;
3. **Necessidade interna**, em organizar e padronizar os procedimentos para desenvolvimento de software da empresa, que atualmente encontra-se em estado muito precário. É também necessário obter melhor satisfação dos nossos colaboradores e assim evitar a alta rotatividade de pessoal.
4. **Necessidade social**, adicionando atendimento de qualidade dos nossos clientes à sociedade.

2. Escopo do projeto

Fazem parte do escopo deste projeto:

1. Realização do levantamento dos problemas atuais relacionados aos procedimentos de trabalho das equipes técnicas das unidades organizacionais da empresa;
2. Contratação de consultoria especializada e aquisição de ferramentas;
3. Capacitação das equipes para a execução das práticas recomendadas pelo CMMI-DEV, nível 2.
4. Criação de um processo padrão de desenvolvimento de software;
5. Contratação da equipe CMMI de avaliação;

6. Obtenção do certificado CMMI-DEV nível 2 para a empresa.

3. Planejamento estratégico

De acordo com o planejamento estratégico da empresa definido para o biênio 2010/2011, através de uma revisão das informações históricas e um cenário previsto, foram definidas as seguintes metas:

- Reestruturar os procedimentos de serviços bases;
- Conquistar um selo de qualidade de nível internacional para serviços de TI;
- Divulgar nossas conquistas e vender aos clientes produtos de qualidade;
- Vender e implantar três dos nossos principais produtos para clientes estratégicos: prefeituras de cidades com população superior a 500.000 habitantes e entidades de governos estaduais;
- Atingir 3 milhões de reais em serviços e vendas do Sistema de Arrecadação Municipal e do Sistema de Controle Orçamentário;
- Realizar planejamento para exportação dos produtos e serviços para países do MERCOSUL.

Este projeto fará parte das ações previstas no planejamento estratégico e será patrocinado pela presidência.

X

João da Silva
Presidente